

Lownode Algemene Voorwaarden



Versie: 1.0 - 24-07-2026

Rekeningnummer: NL07 INGB 0112 0106 44

KvK Nummer : 96710918

BTW Nummer : NL005226440B32

E-mail : info@lownode.nl

Melden van illegale inhoud of misbruik : abuse@lownode.nl

Lownode verhuurt gameservers. In deze voorwaarden staat wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou verwachten. Waar "consument" staat, bedoelen we een particuliere klant: iemand die niet vanuit een bedrijf bestelt. Consumenten hebben extra rechten volgens de wet. Die rechten gaan altijd voor. Staat er in deze voorwaarden iets dat in strijd is met de wet, dan geldt de wet.

1. Over deze voorwaarden.

- 1.1 Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en diensten van Lownode.
- 1.2 Wij sturen je deze voorwaarden voordat of op het moment dat je bestelt, zodat je ze kunt opslaan en later kunt teruglezen. Wil je ze nog een keer ontvangen? Mail dan naar info@lownode.nl. Dat is gratis. (art. 6:233 en 6:234 BW)
- 1.3 Afspraken die afwijken van deze voorwaarden gelden alleen als wij die per e-mail hebben bevestigd. Waar in deze voorwaarden "schriftelijk" staat, telt e-mail ook.
- 1.4 Gebruik je zelf inkoopvoorwaarden? Die gelden niet, tenzij wij daar per e-mail mee akkoord zijn gegaan.
- 1.5 Wij mogen deze voorwaarden aanpassen. De nieuwste versie staat altijd op lownode.nl.
- 1.6 Belangrijke wijzigingen laten we minimaal 30 dagen van tevoren weten per e-mail of via het klantenportaal. Ben je het er niet mee eens? Dan mag je opzeggen per de dag dat de wijziging ingaat. Dat vermelden we ook in het bericht zelf. (art. 14 lid 2 DSA)
- 1.7 Moeten we iets aanpassen door een wetswijziging of een bevel van de overheid, dan mogen we dat meteen doen.
- 1.8 Blijkt een deel van deze voorwaarden ongeldig, dan blijft de rest gewoon gelden. We vervangen dat deel dan door een afspraak die er zo dicht mogelijk bij komt.

2. De overeenkomst.

- 2.1 Je hebt een overeenkomst met ons zodra wij je bestelling hebben bevestigd, of zodra wij met de levering beginnen.
- 2.2 Je krijgt van ons een bevestiging per e-mail. Daarin staat alle informatie die wij je volgens de wet moeten geven. (art. 6:230v lid 7 BW)
- 2.3 Je moet minimaal 16 jaar zijn om bij ons te bestellen. Ben je jonger dan 18? Dan bestel je met toestemming van je ouder of voogd. Wij mogen daar een bevestiging van vragen. (art. 1:234 BW)
- 2.4 Wij mogen een bestelling weigeren, bijvoorbeeld als we vermoeden dat er sprake is van fraude of misbruik.
- 2.5 Je zorgt dat je gegevens kloppen en houdt ze bij in het klantenportaal.
- 2.6 Je bent zelf verantwoordelijk voor je account en je inloggegevens. Ga er zorgvuldig mee om en deel ze niet met anderen. Denk je dat iemand anders bij je account kan? Laat het ons dan meteen weten.

3. Prijzen.

- 3.1 Onze prijzen zijn in euro's en **inclusief btw**. (art. 6:230m lid 1 sub e BW)
- 3.2 Zijn er extra kosten, bijvoorbeeld voor een betaalmethode? Dan zie je die voordat je de bestelling afrondt. Kosten die we niet vooraf noemen, hoeft je niet te betalen.
- 3.3 Wij mogen de prijs van een lopende dienst aanpassen. Dat laten we minimaal 30 dagen van tevoren weten.
- 3.4 Ben je het niet eens met een prijsverhoging? Dan mag je opzeggen per de datum dat de nieuwe prijs ingaat. We wijzen je daar in het bericht zelf op.
- 3.5 Verhogen wij de prijs binnen drie maanden nadat je klant bent geworden, dan mag je altijd opzeggen. (art. 6:236 sub i BW)
- 3.6 Verandert het btw-tarief of een andere belasting? Dan mogen we dat direct doorberekenen.
- 3.7 Een aanbieding geldt zolang die op onze site staat, en niet automatisch voor een volgende bestelling of verlenging.
- 3.8 Aan duidelijke typfouten in prijzen kun je ons niet houden.

4. Betalen.

- 4.1 Je betaalt vooraf per periode, tenzij we iets anders hebben afgesproken. De betaaltermijn van een factuur is 14 dagen.
- 4.2 Betaal je niet op tijd, dan sturen we je een herinnering.
- 4.3 Ben je een consument? Dan mogen wij pas incassokosten rekenen nadat we je een aanmaning hebben gestuurd waarin staat dat je nog 14 dagen hebt om te betalen en hoeveel die incassokosten zijn. Die 14 dagen gaan in op de dag nadat je de aanmaning hebt ontvangen. De hoogte van de incassokosten volgt uit de wet, met een minimum van € 40,—. (art. 6:96 lid 6 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten)
- 4.4 Bestel je vanuit een bedrijf? Dan ben je die incassokosten verschuldigd zodra je te laat bent, ook zonder aanmaning. Ook hier geldt een minimum van € 40,—.
- 4.5 Vanaf het moment dat je te laat bent, mogen wij rente rekenen. Voor consumenten is dat de wettelijke rente, voor bedrijven de wettelijke handelsrente. (art. 6:119 en 6:119a BW)
- 4.6 Blijft de betaling uit, dan mogen wij je dienst pauzeren. Dat laten we je weten. Je gegevens blijven daarna nog minimaal **14 dagen** bewaard. Betaal je binnen die tijd niet, dan mogen we de dienst en je gegevens definitief verwijderen.
- 4.7 Ook als we je dienst pauzeren of stoppen, moet je betalen voor de periode die al is geleverd.
- 4.8 Klopt een factuur volgens jou niet? Laat dat binnen de betaaltermijn weten via info@lownode.nl. Het deel van de factuur waar je het wél mee eens bent, betaal je gewoon.

5. Looptijd en opzeggen.

- 5.1 Je huurt een server standaard per maand. De dienst loopt daarna telkens met een maand door, totdat je opzegt.
- 5.2 Je kunt **op elk moment** opzeggen. Je dienst loopt dan door tot het einde van de periode die je al hebt betaald. Er zijn geen vaste opzegmomenten. (art. 6:236 sub j en r BW)
- 5.3 Opzeggen doe je via het klantenportaal of per e-mail aan info@lownode.nl. Wat je online hebt afgesloten, kun je ook altijd online opzeggen. (art. 6:236 sub o BW)
- 5.4 Bij opzegging krijg je geen geld terug over de periode die je al hebt betaald. Je houdt tot het einde van die periode gewoon toegang tot je server. Dit geldt niet als je gebruikmaakt van je bedenktijd (artikel 6) of als je opzegt omdat wij tekortschieten.

- 5.5 Wij kunnen de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Heb je dan al vooruitbetaald? Dan krijg je dat deel terug.
- 5.6 Na het einde van de overeenkomst verwijderen wij je server. Je gegevens bewaren we daarna nog minimaal 14 dagen. Zorg zelf dat je op tijd een kopie maakt van alles wat je wilt houden.
- 5.7 Wij mogen de overeenkomst direct stoppen als je je niet houdt aan artikel 9 (wat niet mag), als je onze medewerkers bedreigt of intimideert, als je herhaaldelijk te laat betaalt nadat wij je daarop hebben gewezen, of als je failliet gaat of uitstel van betaling aanvraagt. We leggen altijd uit waarom, zoals beschreven in artikel 10.7.
- 5.8 Stoppen wij de overeenkomst omdat je je niet aan artikel 9 hebt gehouden, dan krijg je geen geld terug. Stoppen wij om een andere reden uit artikel 5.7, dan betalen we het deel terug dat wij niet meer leveren.

6. Bedenktijd (alleen voor consumenten).

- 6.1 Bestel je als consument online bij ons, dan heb je 14 dagen bedenktijd. Binnen die tijd mag je de overeenkomst beëindigen zonder dat je hoeft uit te leggen waarom. Dit heet het herroepingsrecht. (art. 6:230o BW)
- 6.2 Een gameserver wordt meestal direct aangezet. Daarom vragen wij je bij het bestellen om twee dingen aan te vinken:
- dat je wilt dat wij direct beginnen, dus binnen de bedenktijd;
 - dat je daarmee afstand doet van je bedenktijd zodra wij de dienst volledig hebben geleverd.
- 6.3 Vink je dat aan en heb je onze bevestigingsmail ontvangen, dan vervalt je bedenktijd op het moment dat wij volledig hebben geleverd. Bij een maandpakket is dat aan het einde van de maand die je hebt betaald. Wil je er eerder vanaf, dan geldt artikel 6.4. (art. 6:230p sub d en g BW)
- 6.4 Maak je binnen de bedenktijd toch gebruik van je herroepingsrecht terwijl wij al waren begonnen? Dan betaal je alleen voor het deel dat je hebt gehad. De rest krijg je binnen 14 dagen terug. (art. 6:230s lid 4 BW)
- 6.5 Heb je ons niet gevraagd om direct te beginnen, of hebben wij je niet goed geïnformeerd over je bedenktijd? Dan betaal je niets voor die periode. (art. 6:230s lid 5 BW)
- 6.6 Je herroept door dat duidelijk te melden per e-mail aan info@lownode.nl, of met het modelformulier voor herroeping. Wij bevestigen je melding direct.
- 6.7 Na herroeping gebruik je de dienst niet meer en geef je hem ook niet door aan anderen.

7. Onze dienst.

- 7.1 Wij leveren je server zo snel mogelijk nadat je hebt besteld en betaald.
- 7.2 Wij doen ons best om je server zo goed en stabiel mogelijk draaiende te houden. Wij geven **geen garantie op een bepaald uptime-percentage**, tenzij we dat apart schriftelijk met je afspreken.
- 7.3 Ben je consument, dan moet onze dienst voldoen aan wat je op basis van de overeenkomst mag verwachten. Wij zorgen ook voor de updates, waaronder beveiligingsupdates, die daarvoor nodig zijn. Van deze wettelijke regels wijken wij niet in je nadeel af. (titel 1aa van Boek 7 BW, waaronder art. 7:50ae lid 4 en 7:50ap BW)
- 7.4 Je bent zelf verantwoordelijk voor je server: welke gameversie je draait, welke mods en plug-ins je installeert, je instellingen en de spelers die erop spelen.
- 7.5 Bij je dienst hoort een vooraf aangegeven hoeveelheid geheugen, opslag, rekenkracht en bandbreedte. Gebruik je structureel veel meer dan bij je pakket past, en hebben andere klanten daar aantoonbaar last van? Dan mogen wij dat begrenzen. We nemen eerst contact met je op, behalve als we direct moeten ingrijpen om onze servers te beschermen.

8. Onderhoud, storingen en overmacht.

- 8.1 Wij mogen onze dienst onderbreken voor onderhoud. Aangekondigd onderhoud telt niet als storing.

- 8.2 Gepland onderhoud kondigen wij minimaal **twee uur** van tevoren aan. Duurt het onderhoud naar verwachting langer dan een uur, dan melden wij het minimaal **twalf uur** van tevoren. Dat doen we op de website, in het klantenportaal of per e-mail.
- 8.3 Moeten we met spoed ingrijpen, bijvoorbeeld bij een acuut beveiligingslek? Dan mogen we dat direct doen. We laten het je zo snel mogelijk weten.
- 8.4 Wij hoeven storingen, fouten of beveiligingslekken in jouw eigen serverinstellingen, mods of plug-ins niet op te sporen of te melden, tenzij we dat apart hebben afgesproken.
- 8.5 Helpen wij je op jouw verzoek met een probleem dat buiten onze eigen infrastructuur ligt? Dan mogen wij daarvoor ons uurtarief rekenen. Dat tarief noemen we vooraf. Zonder jouw akkoord vooraf ben je die kosten niet verschuldigd.
- 8.6 Wij zijn niet aansprakelijk als wij door overmacht niet kunnen leveren. Onder overmacht valt in elk geval: problemen bij onze leveranciers, storingen of uitval in het datacenter, netwerkstoringen buiten ons beheer, stroomuitval, brand, overstroming, oorlog, terroristische aanslagen, overheidsmaatregelen, epidemieën, het intrekken of weigeren van een licentie, en DDoS-aanvallen.
- 8.7 Bij een DDoS-aanval die onze beveiliging niet voldoende kan tegenhouden, mogen wij je server tijdelijk pauzeren of het verkeer ernaartoe blokkeren, totdat de aanval minstens twee uur voorbij is. We laten je dat zo snel mogelijk weten.
- 8.8 Duurt een overmachtssituatie langer dan 30 dagen? Dan mogen wij allebei de overeenkomst stoppen. Heb je al betaald voor een periode die we niet hebben geleverd, dan krijg je dat deel terug.

9. Wat niet mag.

- 9.1 In dit artikel staat wat je niet met onze dienst mag doen, en wat wij doen als het toch gebeurt. (art. 14 DSA)
- 9.2 Je mag onze dienst niet gebruiken voor:
- dingen die verboden zijn volgens de Nederlandse of Europese wet;
 - beeldmateriaal van seksueel kindermisbruik;
 - terroristische inhoud;
 - DDoS-aanvallen, hacken, poortscans, botnets, stresser- of booterdiensten;
 - het verspreiden van virussen, malware of ransomware;
 - phishing, oplichting, identiteitsfraude of het verhandelen van gestolen gegevens;
 - spam of ongevraagde bulkberichten;
 - inbreuk op de rechten van anderen, zoals het aanbieden van illegale kopieën van games, software, mods of plug-ins;
 - aanzetten tot haat, geweld of discriminatie, of voor bedreiging, doxing of stalking;
 - handel in wapens, drugs of andere verboden goederen;
 - cryptomining, tenzij wij daar schriftelijk toestemming voor hebben gegeven;
 - het omzeilen van onze beveiliging of van de limieten van je pakket.
- 9.3 Je bent verantwoordelijk voor alles wat er op jouw server staat en gebeurt. Ook als jouw spelers het hebben geplaatst. Je treedt zelf op tegen misbruik op je server.
- 9.4 Wij controleren niet actief wat jij op je server zet, en zijn dat ook niet verplicht. Wij beoordelen inhoud alleen als we een melding krijgen, als een bevoegde autoriteit ons daartoe verplicht, of als onze systemen misbruik van onze infrastructuur signaleren, bijvoorbeeld door heel afwijkend netwerkverkeer.
- 9.5 Zien wij dat je dit artikel overtreedt, dan kunnen wij je waarschuwen, de inhoud verwijderen of blokkeren, je dienst pauzeren of de overeenkomst stoppen. Wat we doen, hangt af van hoe ernstig het is. We gaan daarbij zorgvuldig te werk en houden rekening met de rechten van iedereen die het raakt. (art. 14 lid 4 DSA)
- 9.6 Pauzeren of stoppen wij je dienst omdat je dit artikel hebt overtreden, dan krijg je geen geld terug.
- 9.7 Wij mogen aangifte doen van strafbare feiten die wij tegenkomen.

- 9.8 Vermoeden wij een strafbaar feit waarbij het leven of de veiligheid van mensen in gevaar is, dan melden wij dat direct bij de politie of justitie. (art. 18 DSA)

10. Illegale inhoud melden.

- 10.1 Iedereen kan bij ons melden dat er volgens hem illegale inhoud op onze servers staat. Dat kan via **abuse@lownode.nl**. Dit adres is ook ons vaste contactpunt voor klanten en voor autoriteiten. Wij reageren in het Nederlands en Engels. (art. 11, 12 en 16 DSA)
- 10.2 Zet in je melding in elk geval:
- waarom je vindt dat de inhoud illegaal is;
 - waar de inhoud precies staat, bijvoorbeeld het IP-adres met poort of het serveradres;
 - je naam en e-mailadres;
 - dat je er te goeder trouw van uitgaat dat je melding klopt.
- 10.3 Wij bevestigen je melding direct en behandelen hem zorgvuldig en objectief. Je hoort van ons wat we hebben besloten en wat je kunt doen als je het daar niet mee eens bent.
- 10.4 Blijkt uit een duidelijke en goed onderbouwde melding dat inhoud echt illegaal is, dan halen wij die zo snel mogelijk weg of maken we hem ontoegankelijk. (art. 6 en 16 lid 3 DSA)
- 10.5 Wij beoordelen meldingen in principe zelf en niet automatisch. Doen we dat in een bepaald geval wel automatisch, dan vermelden we dat in ons bericht.
- 10.6 Meldingen die duidelijk nergens op slaan of misbruik maken van deze regeling, mogen wij afwijzen. We leggen dan wel uit waarom.
- 10.7 Verwijderen wij inhoud, pauzeren of stoppen wij je dienst of je account? Dan leggen wij je duidelijk uit wat we hebben gedaan, waarom, op basis waarvan, en wat je er tegen kunt doen. Dat doen we uiterlijk op het moment dat de maatregel ingaat, of zo snel mogelijk daarna als we direct moesten ingrijpen. (art. 17 DSA)
- 10.8 Ben je het niet eens met zo'n maatregel? Laat het ons het liefst binnen 14 dagen weten via **info@lownode.nl**. Ook daarna kijken we er nog naar. Wij beoordelen het opnieuw en laten je binnen een redelijke termijn weten wat we ervan vinden. Blijkt de maatregel onterecht, dan zetten we alles zo snel mogelijk terug.

11. Bevelen van de overheid.

- 11.1 Krijgen wij van een bevoegde autoriteit een bevel om inhoud te verwijderen of om informatie te geven, dan voeren wij dat uit. (art. 9 en 10 DSA)
- 11.2 Bij een bevel om terroristische inhoud te verwijderen, doen wij dat **binnen één uur** na ontvangst van dat bevel. Deze termijn geldt voor elke hostingprovider, ook voor kleine bedrijven. (art. 3 lid 3 van Verordening (EU) 2021/784)
- 11.3 Krijgen wij van de Autoriteit online Terroristisch en Kinderpornografisch Materiaal (ATKM) een bevel om materiaal van seksueel kindermisbruik ontoegankelijk te maken, dan doen wij dat binnen de termijn die in dat bevel staat. Die is maximaal **twalf uur**. (art. 6 Wet bestuursrechtelijke aanpak online kinderpornografisch materiaal)
- 11.4 Wij laten je weten dat we een bevel hebben uitgevoerd, behalve als de autoriteit of de wet zegt dat dat niet mag.
- 11.5 Voeren wij zo'n bevel uit, dan krijg je daarvoor geen geld terug en geen schadevergoeding.

12. Games, mods en plug-ins.

- 12.1 Wij leveren serverruimte en rekenkracht. Wij verkopen geen games en geven geen licenties op games, tenzij dat er bij je dienst uitdrukkelijk bij staat.
- 12.2 Je bent zelf verantwoordelijk voor het naleven van de regels van de maker of uitgever van de game die je draait. Datzelfde geldt voor de licenties van de mods, plug-ins en modpacks die je gebruikt.

- 12.3 Krijgen wij een claim van iemand anders omdat jij of jouw spelers je niet aan die regels hebben gehouden? Dan vergoed jij ons de schade en de kosten die daaruit volgen.
- 12.4 Krijgen wij een terechte klacht van de maker of uitgever, dan mogen wij de inhoud verwijderen of je dienst pauzeren. We leggen je dan uit waarom, zoals beschreven in artikel 10.7.
- 12.5 Verkoop je op je eigen server iets aan je spelers, bijvoorbeeld ranks of toegang? Dan ben je daar zelf volledig verantwoordelijk voor, ook voor de belastingregels en de rechten van je spelers.

13. Back-ups.

- 13.1 Wij maken regelmatig back-ups voor onze eigen bedrijfsvoering. Wij **garanderen niet** dat er van jouw server op een bepaald moment een bruikbare of recente back-up is.
- 13.2 Je blijft zelf verantwoordelijk voor het maken en bewaren van back-ups van je eigen werelden, bestanden en instellingen.
- 13.3 Vraag je ons om een back-up terug te zetten? Dan doen wij ons best. We mogen daarvoor ons uurtarief rekenen. Dat tarief noemen we vooraf. Zonder jouw akkoord vooraf ben je die kosten niet verschuldigd.
- 13.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor gegevens die verloren gaan door iets wat jij of je spelers hebben gedaan of nagelaten.

14. Aansprakelijkheid.

- 14.1 Wij zijn alleen aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van een fout van ons.
- 14.2 Onze aansprakelijkheid is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat je in de drie maanden voor die gebeurtenis voor de betreffende dienst hebt betaald.
- 14.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gemiste inkomsten, gemiste besparingen, reputatieschade of schade door verlies van gegevens.
- 14.4 Deze beperkingen gelden **niet** als de schade komt door opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant, en ook niet in gevallen waarin de wet een beperking niet toestaat.
- 14.5 Ben je consument, dan houd je altijd de rechten die de wet je geeft. Zou een beperking uit dit artikel tegenover jou onredelijk zijn, dan geldt hij niet.
- 14.6 Wil je schade op ons verhalen? Meld dat dan binnen één jaar nadat je de schade hebt ontdekt of had kunnen ontdekken. Ben je consument, dan geldt deze termijn niet als de wet je meer tijd geeft.
- 14.7 Krijgen wij een claim van iemand anders over wat jij of je spelers op onze servers hebben gezet? Dan vergoed jij ons die schade en die kosten.
- 14.8 Onze zorgplicht geldt voor onze eigen infrastructuur en de systemen die wij zelf beheren. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het onderhoud, de beveiliging of de werking van de software, mods, plug-ins of scripts die jij op onze servers draait. Dit doet niets af aan wat in artikel 7.3 staat.

15. Persoonsgegevens.

- 15.1 Wij gaan met persoonsgegevens om volgens de privacywet (AVG). In onze privacyverklaring op lownode.nl lees je welke gegevens wij verwerken, waarom, en hoe lang we ze bewaren.
- 15.2 Verwerk jij zelf persoonsgegevens op je server, bijvoorbeeld van je spelers? Dan bepaal jij wat daarmee gebeurt en verwerken wij ze alleen voor jou. In de wet heet dat: jij bent verwerkingsverantwoordelijke, wij zijn verwerker.
- 15.3 Daarvoor geldt onze verwerkersovereenkomst. Daarin staat onder andere dat wij je gegevens alleen verwerken volgens jouw instructies, dat wij ze beveiligen en geheimhouden, hoe wij omgaan met partijen die wij inschakelen, hoe wij je helpen bij verzoeken van betrokkenen en bij datalekken, en wat er met de gegevens gebeurt als je stopt. Je kunt de verwerkersovereenkomst gratis opvragen via info@lownode.nl. Hij hoort bij deze overeenkomst. (art. 28 AVG)

- 15.4 Ontdekken wij een datalek dat jouw gegevens raakt, dan laten wij je dat zo snel mogelijk weten, zodat jij kunt doen wat je zelf moet doen.
- 15.5 Je zorgt zelf dat je de persoonsgegevens die je via onze dienst verwerkt, ook mág verwerken, en dat je je spelers daarover informeert.

16. Support en klachten.

- 16.1 Wij leveren support op werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur (CE(S)T).
- 16.2 Wijken onze openingstijden af, dan melden wij dat op de website of per e-mail.
- 16.3 Bij spoed proberen wij 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar te zijn. Met spoed bedoelen wij problemen die onze infrastructuur direct raken, of waardoor je server niet meer bruikbaar is.
- 16.4 De bereikbaarheid van onze spoeddienst kan afwijken. Dat melden wij dan op de website.
- 16.5 Voor het gebruik van onze spoeddienst kunnen kosten gelden. Dat hangt af van het tijdstip, hoe lang het duurt en wat het probleem is. Wij bespreken die kosten altijd eerst met je. Zonder jouw akkoord vooraf ben je ze niet verschuldigd.
- 16.6 Meldingen van illegale inhoud lopen niet via support, maar via abuse@lownode.nl (zie artikel 10).
- 16.7 Heb je een klacht over onze dienstverlening? Mail die naar info@lownode.nl. Wij bevestigen je klacht binnen 5 werkdagen en proberen hem binnen 14 dagen af te handelen. Lukt dat niet, dan laten we weten hoelang het naar verwachting duurt.
- 16.8 Een klacht indienen betekent niet dat je niet hoeft te betalen.

17. Nederlands recht.

- 17.1 Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Komen we er samen niet uit, dan leggen we het geschil voor aan de bevoegde Nederlandse rechter.
- 17.3 Deze voorwaarden zijn geschreven in het Nederlands. Is er een vertaling? Dan gaat de Nederlandse tekst voor.